

# Reservierungssystem Schlossparkbad Geislingen

## Hauptzeit von 10:00 bis 18:00 Uhr

# Benutzerhandbuch

### Reservierungssystem Schlossparkbad Geislingen

Gehen Sie auf die Homepage der Stadt Geislingen <u>www.stadt-geislingen.de</u>. Dort finden Sie auf der Startseite das Reservierungssystem.

Mit folgender Internet-Adresse gelangen Sie direkt zum Reservierungssystem: <u>https://cm-access.de/geislingen</u>



### 1. Registrierung

Bei der ersten Nutzung müssen Sie sich registrieren, d.h. einen neuen Account anlegen. Hierfür geben Sie Ihre E-Mail Adresse an und vergeben ein von Ihnen gewähltes Passwort.

Nachdem Sie sich registriert haben wird Ihnen eine E-Mail mit einem Bestätigungslink zugesandt (bitte überprüfen Sie ggf. auch Ihren Spam-Ordner). Aktivieren Sie diesen Bestätigungslink. Sie können sich nun im Reservierungssystem mit Ihrer E-Mail und dem von Ihnen vergebenen Passwort anmelden.

#### 2. Online-Ticket buchen

Haben Sie sich im Reservierungssystem angemeldet, gelangen Sie auf die Startseite. Falls Sie bereits Buchungen/Reservierungen getätigt haben, erhalten Sie hier einen Überblick über Ihre Buchungen/Reservierungen.

Stadt Geislingen	Ausloggen
Neue Reservierung     Meine Reservierungen	Meine Reservierungen Datum Beginn Ende Betrag Bezahlt Entwertet
? FAQ	Neue Reservierung

Für eine neue Buchung/Reservierung gehen Sie auf "Neue Reservierung".

Stadt Geislingen							Ausloggen
+ Neue Reservierung	Reserv	vierung Ihre	s Besuchs				
🗏 Meine Reservierungen	<pre>«Reservierung abbrechen</pre>						
<b>?</b> FAQ	Persönliche Angaben: Wir sind gesetzlich verpflichtet, von ihnen die folgenden information vor der ersten Reservierung einzuholen:						
Datenschutz	Vorname:		Nachname:				
	Vorname		Nachname				
	Telefon:						
	Telefon						
	Straße & Hausnu	mmer:					
	Straße & Haus	nummer					
	PLZ:	Ort:					
	PLZ	Ort					
				Weiter			

Geben Sie nun Ihre persönlichen Angaben an. Wir sind gesetzlich verpflichtet, von Ihnen diese Informationen vor der ersten Reservierung einzuholen. Die Eingabe der persönlichen Angaben ist lediglich beim ersten Reservierungsvorgang notwendig.

Klicken Sie danach unten rechts auf "Weiter".

Stadt Geislingen		Ausloggen
+ Neue Reservierung	Reservierung Ihres Besuchs	
i≣ Meine Reservierungen	Reservierung abbrechen	
Datenschutz	0 - 0 - 0 - 0 - 0	
	Einrichtung Datum/Tarif Begleitpersonen Bezahlung Zusammenfassung	
	1. Einrichtung auswählen	
	Schlossparkbad Geislingen	
	Weter	

Wählen Sie das Schlossparkbad aus und gehen Sie auf "Weiter".

#### 2.1 Datum/Tarif

Stadt Geislingen		Ausloggen
+ Neue Reservierung	2. Zeitfenster auswählen	
i Meine Reservierungen	🗢 Frei 🥹 Fast Voll 💿 Voll	
Datenschutz	Montag. 22.06.2020 Mittwoch, 24.06.2020 Mittwoch, 24.06.2020	
	10:00 - 20:00 0 10:00 - 20:00 0 10:00 - 20:00 0 Heuptaet	
2	$\sim$	
	Tant	
	Familientageskare (B + 6) No du Europerformanse einen kindergeldberechigten Rind   Badsten 1000 bis 18:00 bir	
	Tageskarte Erwachsener (3.50 4) Badeset 10:00 bis 18:00 Uhr	
	Tageskarte erm 80igt (1.80 K) Schuler, Behindens, Wehrdenste Auflichensdestenende und Jugendietenkantenbestaar   Badesen 10.00 liter	
	Kinder unter 6 Jahren Nur in Begleitung eines Erwachsenen	
	Familiensalsonkarte Nur für Sasonkarteninhabert Satorikarten können ausschließlich bei der Stattverwahlung Geislingen erworben werden	
	Salsonkarte Erwachsene Nur für Sasonkanteninhabert Salsonkarten können ausschließlich bei der Stadtverweitung Gestingen erworben werden	
	Salsonkarte ermäßigt Nur für Sasonkanteninhabert Saisonkarten können ausschließlich bei der Stadtverweitung Geistingen erworben werden	
	Dauerkarte	
	Karte für andere Person kaufen	

Wählen Sie zuerst den von Ihnen gewünschten Tag (10:00 bis 18:00 Uhr) aus und danach den entsprechenden Tarif (Tageskarte oder Saisonkarte).

Klicken Sie danach unten rechts auf "Weiter".

#### 2.2 Begleitpersonen



#### Haben Sie Begleitpersonen?

Dann können Sie nun weitere Plätze buchen/reservieren. Tragen Sie die entsprechenden Angaben der Begleitpersonen ein und wählen Sie auch hier den entsprechenden Tarif für die Begleitpersonen aus.

Bitte reservieren Sie für alle Besucher jeweils einen Platz, auch für Kinder und Saisonkarteninhaber, maximal für bis zu fünf Personen.

<u>Achten Sie bitte darauf</u>, dass bei einem Buchungsvorgang mit Begleitpersonen nur ein QR-Code ausgestellt wird und die gebuchten Personen daher gemeinsam das Bad betreten müssen. Möchten Sie zu unterschiedlichen Uhrzeiten das Schlossparkbad besuchen, tätigen Sie bitte mehrere Buchungsvorgänge für die einzelnen Personen.



Bestätigen Sie unten mit "Hinzufügen". Hinzugefügte Begleitpersonen können auch wieder entfernt werden. Haben Sie alle Begleitpersonen hinzugefügt, dann klicken Sie unten rechts auf "Weiter".

Haben Sie keine Begleitpersonen, dann klicken Sie unten rechts auf "Weiter (keine Begleiter)".

#### Karte für andere Person kaufen

Möchten Sie eine Karte für eine andere Person kaufen, d.h. Sie selbst gehen nicht mit, können Sie das in der Rubrik Datum/Tarif auswählen.

Stadt Geislingen							
+ Neue Reservierung	🖉 Frei 🥑 Fast Voll 🧕 Voll						
Meine Reservierungen	Montag, 29.06.2020	Dienstag, 30.06.2020	Mittwoch, 01.07.20	10			
	10:00 - 20:00 Hauptzeit	10:00 - 20:00 Hauptzeit	10:00 - 20:00 Hauptzeit	0			
? FAQ							
i impressum	-						
🖨 Datenschutz	Tarif						
	Famillentageskarte (8,00 €) Nur für Familien mit mindestens einem kinde	ergeldberechtigtern Kind   Badezeit 10:00 bis 18:0	10 Uhr				
	Tageskarte Erwachsener (3.50 €) Bødezeit 10:00 bis 18:00 Uhr						
	Tageskarte ermäßigt (1,80 €) Schüler, Behinderæ, Wehrdienæ-/Zivildienad	eistende und Jugendleiterkartenbesitzer   Badeze	sic 10:00 bis 18:00 Uhr				
	Kinder unter 6 Jahren (0.00 €) Nur in Begleitung eines Erwachsenen						
	Familiensaisonkarte Nur für Saisonkarteninhaber! Saisonkarten k	önnen ausschließlich bei der Stadtverwaltung Geis	slingen erworben werden				
	Salsonkarte Erwachsene Nur für Salsonkarteninhaber! Salsonkarten k	önnen ausschließlich bei der Stadtverwaltung Geis	slingen erwarben werden				
	Saisonkarte ermäßigt Nur Freinkarten k	önnen ausschließlich bei der Stadtverwaltung Geis	slingen erwarben werden				
	Karte für andere Person kaufen	l					
				Zu	ück	Weiter	

Wählen Sie zuerst den gewünschten Tag (10:00 bis 18:00 Uhr) aus und danach in der Rubrik Tarif "Karte für andere Person kaufen".

Klicken Sie danach unten rechts auf "Weiter".

Geben Sie nun in der Ansicht "Begleitpersonen angeben", die Angaben der Person an, für die Sie eine Online-Reservierung/Buchung vornehmen wollen.

#### 2.3 Bezahlung

Stadt Geislingen							Ausloggen
+ Neue Reservierung	Reservierur	ng Ihres Besu	chs				
🗮 Meine Reservierungen	Reservierung abbrecher						
Datenschutz	Ø			-0			
	Einrichtung	Datum/Tarif	Begleitpersonen	Bezahlung			
1	acaniungsart weiten						
(	SEPA Lastschrift						
					2		
				Zurück	Weiter		

Wählen Sie als Zahlungsart "SEPA Lastschrift" aus und geben Sie die entsprechenden Kontodaten ein. Die Eingabe der Kontodaten ist lediglich beim ersten Reservierungsvorgang notwendig.

Stadt Geislingen		Ausloggen				
+ Neue Reservierung	Reservierung Ihres Besuchs					
Meine Reservierungen	< Reservierung abbrechen					
? FAQ						
Datenschutz	Einrichtung Datum/Tarif Begleitpersonen Bezahlung Zusammenfassung					
	4. Zahlungsart wählen					
	SEPA Lastschrift					
	Um die Zahlungsart Lastschrifteinzug zu verwenden, müssen Sie noch folgendes SEPA Lastschriftmandat ausfüllen:					
	SEPA-Lastschriftmandat Für wiederkehrende Zahlungen.					
	Mandatsreferenz Anschrift des Gläubigers					
	D07814AB Stadt Geislingen, Vorstadtstraße 9, 72351 Geislingen					
	Gläubiger-identiffkationsnummer DE182Z20000396262					
	Kontoinhaber:					
	Kreditinstitut: IBAN:					
	Hiermit ermächtige ich die oben genannte Behörde. Zahlungen vom mienem Konto mittels Lastschrift einzuziehen. Zugleich wetse ich mein Kreditinstitut an. die von der oben genannten Behörde auf mein Konto gezogenen Lastschriften einzulösen. Hinweis: Ich kann innerhälb von acht Wochen, beginnend mit dem Belastungsdatum, die Erstattung des belästeten Betrages verlangen. Es gelten dabei die					

Klicken Sie danach auf "Weiter".

**Saisonkarteninhaber** wählen "Keine Zahlung" aus. Sie müssen am Eingang zum Schlossparkbad die Reservierungsbestätigung sowie die dazugehörige Saisonkarte für die Hauptzeit von 10:00 Uhr bis 18:00 Uhr vorzeigen.

#### 2.4 Zusammenfassung

Stadt Geislingen	Auslagen
+ Neue Reservierung	Reservierung Ihres Besuchs
ii Meine Reservierungen	Reservierung abbrechen
Datenschutz	
	Einrichtung Datum/Tarif Begleitpersonen Bezahlung Zusammenfassung
1	5. Zusammenfassung Gewählte Einrichtung schlossparkbad Gelsingen Datum: 23.06.2020 Begim: 10:00 Ende: 2000 Tarf: Tageslante Erwachsener (3.50 4) Bezahlart: SEPA Lastschrift Geramtbetrag: 3.50 € (mkl. 7% MwSL)
(	Die Heistregeln/Verordnungen/AGB (Download) wurden gelesen. Zurück Zahlungspflichtig bestellen

Bevor Sie die Buchung/Reservierung abschließen, erhalten Sie eine übersichtliche Zusammenfassung. Bestätigen Sie, dass Sie die Hausregeln/Verordnungen/AGB (Download) gelesen haben und gehen Sie auf "Zahlungspflichtig bestellen" (Saisonkarteninhaber auf "Reservieren").



Nach erfolgreicher Buchung/Reservierung (und Online-Zahlung) erhalten Sie Ihr individuelles Ticket mit QR-Code per E-Mail (bitte überprüfen Sie ggf. auch Ihren Spam-Ordner). Sie können das Ticket im Reservierungssystem ausdrucken oder den QR-Code am Eingang zum Schlossparkbad auf Ihrem Mobiltelefon vorzeigen.

Vielen Dank für Ihre Buchung/Reservierung – wir wünschen Ihnen einen schönen Aufenthalt und viel Vergnügen im Schlossparkbad Geislingen.