



# Reservierungssystem Schlossparkbad Geislingen

Hauptzeit von 10:00 bis 18:00 Uhr

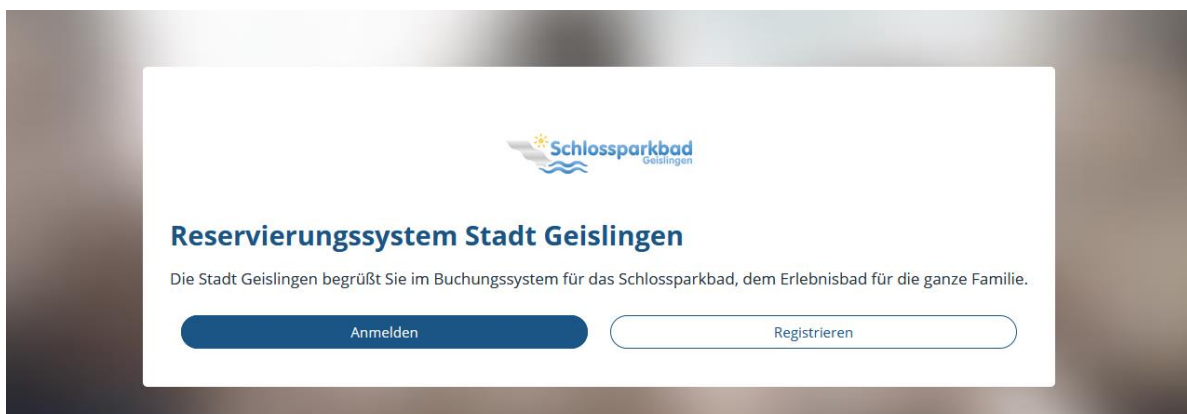
---

## Benutzerhandbuch

### Reservierungssystem Schlossparkbad Geislingen

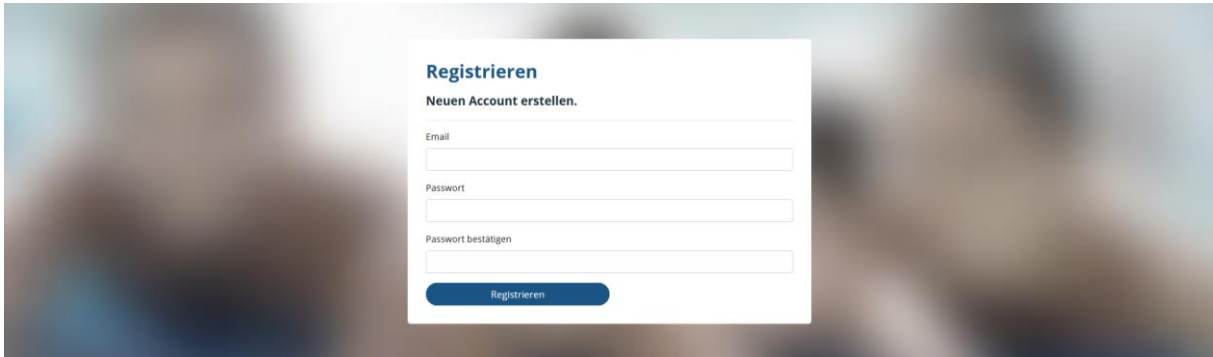
Gehen Sie auf die Homepage der Stadt Geislingen [www.stadt-geislingen.de](http://www.stadt-geislingen.de).  
Dort finden Sie auf der Startseite das Reservierungssystem.

Mit folgender Internet-Adresse gelangen Sie direkt zum Reservierungssystem:  
<https://cm-access.de/geislingen>



## 1. Registrierung

Bei der ersten Nutzung müssen Sie sich registrieren, d.h. einen neuen Account anlegen. Hierfür geben Sie Ihre E-Mail Adresse an und vergeben ein von Ihnen gewähltes Passwort.



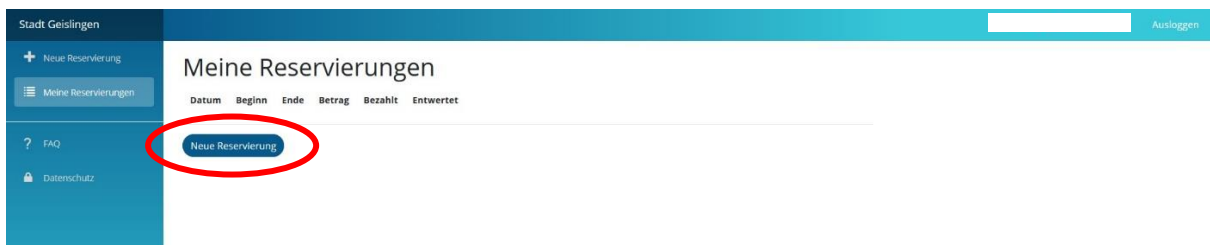
The screenshot shows a registration form with the following fields and buttons:

- Registrieren** (Section Header)
- Neuen Account erstellen.** (Sub-header)
- Email** (Text input field)
- Passwort** (Text input field)
- Passwort bestätigen** (Text input field)
- Registrieren** (Blue button)

Nachdem Sie sich registriert haben wird Ihnen eine E-Mail mit einem Bestätigungslink zugesandt (bitte überprüfen Sie ggf. auch Ihren Spam-Ordner). Aktivieren Sie diesen Bestätigungslink. Sie können sich nun im Reservierungssystem mit Ihrer E-Mail und dem von Ihnen vergebenen Passwort anmelden.

## 2. Online-Ticket buchen

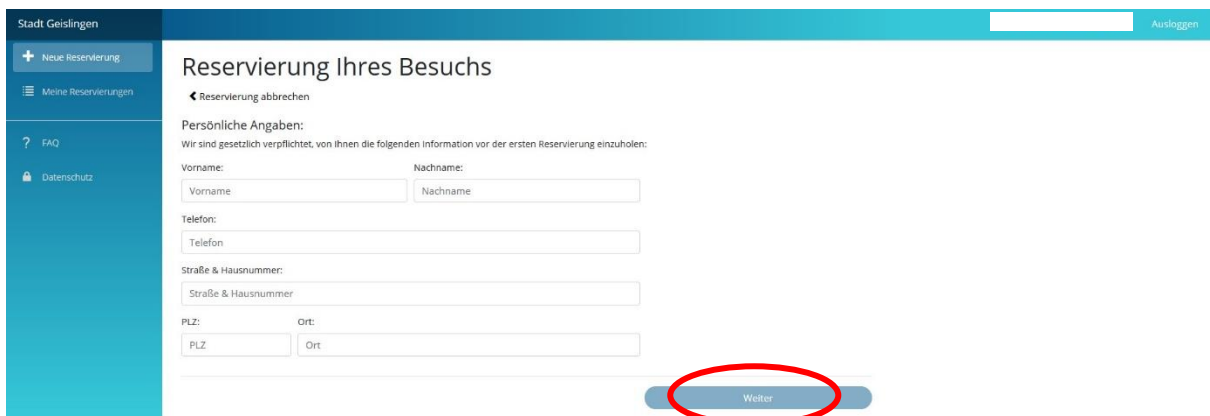
Haben Sie sich im Reservierungssystem angemeldet, gelangen Sie auf die Startseite. Falls Sie bereits Buchungen/Reservierungen getätigt haben, erhalten Sie hier einen Überblick über Ihre Buchungen/Reservierungen.



The screenshot shows the 'Meine Reservierungen' page with a sidebar menu. The 'Neue Reservierung' button in the sidebar is circled in red.

- Stadt Geislingen** (Page Header)
- Ausloggen** (Page Header)
- Meine Reservierungen** (Page Title)
- Datum Beginn Ende Betrag Bezahlt Entwertet** (Table Headers)
- Neue Reservierung** (Red-circled button in sidebar)

Für eine neue Buchung/Reservierung gehen Sie auf „Neue Reservierung“.



The screenshot shows the 'Reservierung Ihres Besuchs' form with the following fields and buttons:

- Stadt Geislingen** (Page Header)
- Ausloggen** (Page Header)
- Reservierung Ihres Besuchs** (Page Title)
- Reservierung abbrechen** (Link)
- Persönliche Angaben:** (Section Header)
- Wir sind gesetzlich verpflichtet, von Ihnen die folgenden Information vor der ersten Reservierung einzuholen:** (Text)
- Vorname:** (Text input field)
- Nachname:** (Text input field)
- Telefon:** (Text input field)
- Straße & Hausnummer:** (Text input field)
- PLZ:** (Text input field)
- Ort:** (Text input field)
- Weiter** (Red-circled button)

## Reservierungssystem Schlossparkbad Geislingen - Benutzerdokumentation

Geben Sie nun Ihre persönlichen Angaben an. Wir sind gesetzlich verpflichtet, von Ihnen diese Informationen vor der ersten Reservierung einzuholen. Die Eingabe der persönlichen Angaben ist lediglich beim ersten Reservierungsvorgang notwendig.

Klicken Sie danach unten rechts auf „Weiter“.

Stadt Geislingen

Reservierung Ihres Besuchs

← Reservierung abbrechen

Einrichtung Datum/Tarif Begleitpersonen Bezahlung Zusammenfassung

1. Einrichtung auswählen

Schlossparkbad Geislingen

Auswählen

Weiter

Wählen Sie das Schlossparkbad aus und gehen Sie auf „Weiter“.

### 2.1 Datum/Tarif

Stadt Geislingen

2. Zeitfenster auswählen

Frei Fast Voll

Montag, 22.06.2020 Donnerstag, 23.06.2020 Mittwoch, 24.06.2020

10:00 - 20:00 Hauptzeit 10:00 - 20:00 Hauptzeit 10:00 - 20:00 Hauptzeit

Tarif

Familiertageskarte (3,50 €)  
Für 2 Erwachsene und mindestens einem kindergebührendem Kind | Badezeit 10:00 bis 18:00 Uhr

Tageskarte Erwachsener (3,50 €)  
Badezeit 10:00 bis 18:00 Uhr

Tageskarte ermäßigt (1,80 €)  
Schüler, Behinderte, Wehrdienst-/Zivildienstleistende und Jugendfotokartenbesitzer | Badezeit 10:00 bis 18:00 Uhr

Kinder unter 6 Jahren  
Nur in Begleitung eines Erwachsenen

Familiensaisonkarte  
Nur für Saisonkarteninhaber! Saisonkarten können ausschließlich bei der Stadtverwaltung Geislingen erworben werden

Saisonkarte Erwachsene  
Nur für Saisonkarteninhaber! Saisonkarten können ausschließlich bei der Stadtverwaltung Geislingen erworben werden

Saisonkarte ermäßigt  
Nur für Saisonkarteninhaber! Saisonkarten können ausschließlich bei der Stadtverwaltung Geislingen erworben werden

Dauerkarte

Karte für andere Person kaufen

Wählen Sie zuerst den von Ihnen gewünschten Tag (10:00 bis 18:00 Uhr) aus und danach den entsprechenden Tarif (Tageskarte oder Saisonkarte).

Klicken Sie danach unten rechts auf „Weiter“.

## 2.2 Begleitpersonen

Stadt: Geislingen

Ausloggen

+ Neue Reservierung

Meine Reservierungen

Datenschutz

### 3. Begleitpersonen angeben

Sie können bis zu 5 Personen als Begleitpersonen angeben.

#### Neue Begleitperson

Vorname

Nachname

Lebt in einem anderen Haushalt

Tageskarte Erwachsener (3,50 €)  
Badezeit: 10:00 bis 18:00 Uhr

Tageskarte ermäßigt (1,80 €)  
Schüler, Behinderte,  
Wehrdienst-/Zivildienstleistende und  
Jugendleiterkartenbesitzer | Badezeit: 10:00  
bis 18:00 Uhr

Kinder unter 6 Jahren  
Nur in Begleitung eines Erwachsenen

Familiensaisonkarte  
Nur für Saisonkarteninhaber! Saisonkarten  
können ausschließlich bei der  
Stadtverwaltung Geislingen erworben  
werden

Saisonkarte Erwachsene  
Nur für Saisonkarteninhaber! Saisonkarten  
können ausschließlich bei der  
Stadtverwaltung Geislingen erworben  
werden

Saisonkarte ermäßigt  
Nur für Saisonkarteninhaber! Saisonkarten

Haben Sie Begleitpersonen?

Dann können Sie nun weitere Plätze buchen/reservieren. Tragen Sie die entsprechenden Angaben der Begleitpersonen ein und wählen Sie auch hier den entsprechenden Tarif für die Begleitpersonen aus.

Bitte reservieren Sie für alle Besucher jeweils einen Platz, auch für Kinder und Saisonkarteninhaber, maximal für bis zu fünf Personen.

Achten Sie bitte darauf, dass bei einem Buchungsvorgang mit Begleitpersonen nur ein QR-Code ausgestellt wird und die gebuchten Personen daher gemeinsam das Bad betreten müssen. Möchten Sie zu unterschiedlichen Uhrzeiten das Schlossparkbad besuchen, tätigen Sie bitte mehrere Buchungsvorgänge für die einzelnen Personen.

Stadt: Geislingen

Ausloggen

+ Neue Reservierung

Meine Reservierungen

Datenschutz

Tageskarte Erwachsener (3,50 €)  
Badezeit: 10:00 bis 18:00 Uhr

Tageskarte ermäßigt (1,80 €)  
Schüler, Behinderte,  
Wehrdienst-/Zivildienstleistende und  
Jugendleiterkartenbesitzer | Badezeit: 10:00  
bis 18:00 Uhr

Kinder unter 6 Jahren  
Nur in Begleitung eines Erwachsenen

Familiensaisonkarte  
Nur für Saisonkarteninhaber! Saisonkarten  
können ausschließlich bei der  
Stadtverwaltung Geislingen erworben  
werden

Saisonkarte Erwachsene  
Nur für Saisonkarteninhaber! Saisonkarten  
können ausschließlich bei der  
Stadtverwaltung Geislingen erworben  
werden

Saisonkarte ermäßigt  
Nur für Saisonkarteninhaber! Saisonkarten  
können ausschließlich bei der  
Stadtverwaltung Geislingen erworben  
werden

Hinzufügen

Zurück

Weiter (keine Begleiter)

## Reservierungssystem Schlossparkbad Geislingen - Benutzerdokumentation

Bestätigen Sie unten mit „Hinzufügen“. Hinzugefügte Begleitpersonen können auch wieder entfernt werden. Haben Sie alle Begleitpersonen hinzugefügt, dann klicken Sie unten rechts auf „Weiter“.

Haben Sie keine Begleitpersonen, dann klicken Sie unten rechts auf „Weiter (keine Begleiter)“.

### Karte für andere Person kaufen

Möchten Sie eine Karte für eine andere Person kaufen, d.h. Sie selbst gehen nicht mit, können Sie das in der Rubrik Datum/Tarif auswählen.

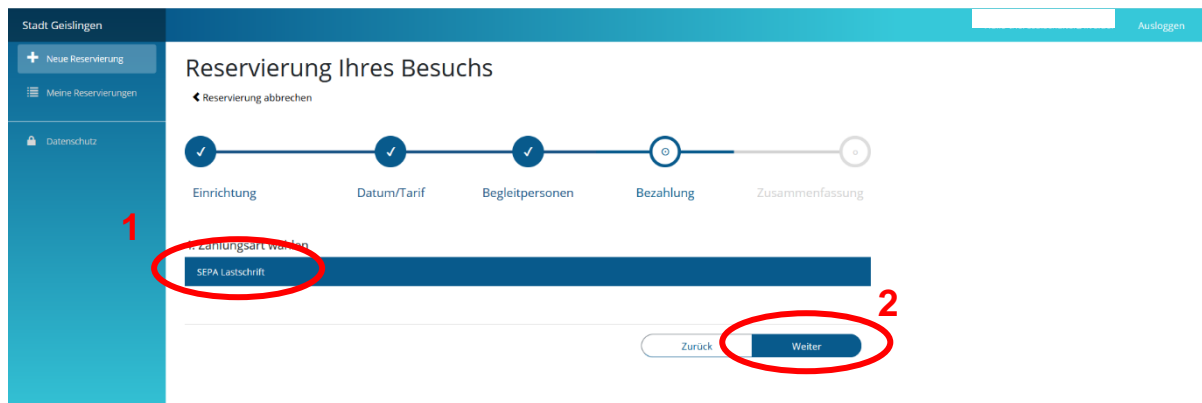
The screenshot shows the reservation system interface for Schlossparkbad Geislingen. The top navigation bar includes 'Stadt Geislingen', a search bar, and 'Ausloggen'. The left sidebar contains 'Neue Reservierung', 'Meine Reservierungen', 'FAQ', 'Impressum', and 'Datenschutz'. The main content area displays three dates for selection: Montag, 29.06.2020; Dienstag, 30.06.2020; and Mittwoch, 01.07.2020. Each date has a '10:00 - 20:00 Hauptzeit' slot. Below the date selection is a 'Tarif' (Rate) section with various options: Familientageskarte (8,00 €), Tageskarte Erwachsener (3,50 €), Tageskarte ermäßigt (1,80 €), Kinder unter 6 Jahren (0,00 €), Familiensaisonkarte, Saisonkarte Erwachsene, and Saisonkarte ermäßigt. The option 'Karte für andere Person kaufen' is circled in red. At the bottom, there are 'Zurück' and 'Weiter' buttons.

Wählen Sie zuerst den gewünschten Tag (10:00 bis 18:00 Uhr) aus und danach in der Rubrik Tarif „Karte für andere Person kaufen“.

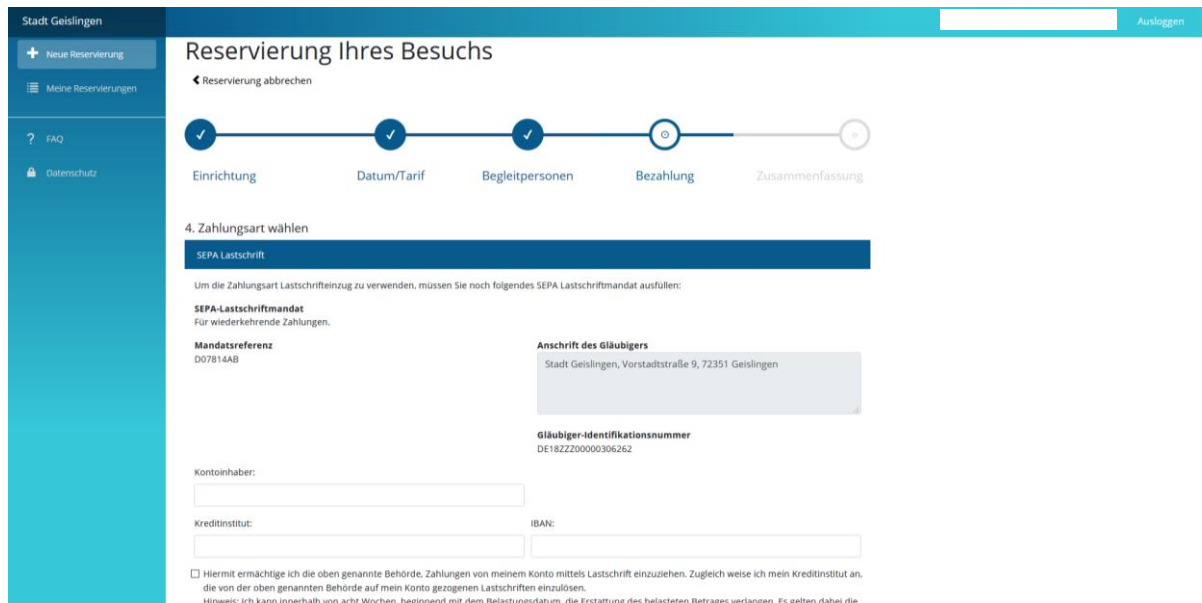
Klicken Sie danach unten rechts auf „Weiter“.

Geben Sie nun in der Ansicht „Begleitpersonen angeben“, die Angaben der Person an, für die Sie eine Online-Reservierung/Buchung vornehmen wollen.

## 2.3 Bezahlung



Wählen Sie als Zahlungsart „SEPA Lastschrift“ aus und geben Sie die entsprechenden Kontodaten ein. Die Eingabe der Kontodaten ist lediglich beim ersten Reservierungsvorgang notwendig.



Klicken Sie danach auf „Weiter“.

**Saisonkarteninhaber** wählen „Keine Zahlung“ aus. Sie müssen am Eingang zum Schlossparkbad die Reservierungsbestätigung sowie die dazugehörige Saisonkarte für die Hauptzeit von 10:00 Uhr bis 20:00 Uhr vorzeigen.

## 2.4 Zusammenfassung

The screenshot shows the 'Reservierung Ihres Besuchs' (Reservation of your visit) page. A progress bar at the top indicates five steps: Einrichtung, Datum/Tarif, Begleitpersonen, Bezahlung, and Zusammenfassung. The 'Zusammenfassung' step is currently active. Below the progress bar, the following details are listed:

- 5. Zusammenfassung
- Gewählte Einrichtung: Schlossparkbad Geislingen
- Datum: 23.06.2020
- Beginn: 10:00
- Ende: 20:00
- Tarif: Tageskarte Erwachsener (3,50 €)
- Bezahlart: SEPA Lastschrift
- Gesamtbetrag: 3,50 € (inkl. 7% MwSt.)

Below these details, there is a checkbox with the text 'Die Hausregeln/Verordnungen/AGB (Download) wurden gelesen.' (The house rules/regulations/AGB (Download) have been read). A red circle with the number '1' highlights this checkbox. To the right of the checkbox, there are two buttons: 'Zurück' and 'Zahlungspflichtig bestellen'. A red circle with the number '2' highlights the 'Zahlungspflichtig bestellen' button.

Bevor Sie die Buchung/Reservierung abschließen, erhalten Sie eine übersichtliche Zusammenfassung. Bestätigen Sie, dass Sie die Hausregeln/Verordnungen/AGB (Download) gelesen haben und gehen Sie auf „Zahlungspflichtig bestellen“ (Saisonkarteninhaber auf „Reservieren“).

The screenshot shows the 'Zurück' (Back) page of the reservation system. It displays the same reservation details as the previous screenshot:

- Gewählte Einrichtung: Schlossparkbad Geislingen
- Beginn: 23.06.2020 10:00:00
- Ende: 23.06.2020 20:00:00
- Tarif: Tageskarte Erwachsener (3,50 €)
- Bezahlart: SEPA Lastschrift
- Gesamtbetrag: 3,50 € (inkl. 7% MwSt.)

Below the details, there is a large QR code. At the bottom of the page, there are two buttons: 'Erneut als E-Mail zusenden' and 'Drucken'.

Nach erfolgreicher Buchung/Reservierung (und Online-Zahlung) erhalten Sie Ihr individuelles Ticket mit QR-Code per E-Mail (bitte überprüfen Sie ggf. auch Ihren Spam-Ordner). Sie können das Ticket im Reservierungssystem ausdrucken oder den QR-Code am Eingang zum Schlossparkbad auf Ihrem Mobiltelefon vorzeigen.

**Vielen Dank für Ihre Buchung/Reservierung – wir wünschen Ihnen einen schönen Aufenthalt und viel Vergnügen im Schlossparkbad Geislingen.**